

Ochrona danych & Polityka Cookies

Witaj na stronie Tripplay.

Tripplay przywiązuje wielką wagę do poszanowania prawa do prywatności i poufności danych osobowych użytkowników naszej strony internetowej (zwanymi dalej „Użytkownikiem”).

Celem niniejszej Polityki prywatności dotyczącej ochrony danych osobowych (zwanymi dalej jako „Dane”) jest poinformowanie Cię w jaki sposób gromadzimy, wykorzystujemy oraz ujawniamy wszelkie informacje osobowe, którymi podzielił się z nami za pośrednictwem tej strony. Niniejsza Polityka określa, w jaki sposób przetwarzane są dane Użytkowników tej strony.

Zachęcamy Cię do uważnego przeczytania niniejszej Polityki prywatności przed użyciem lub ujawnieniem informacji za pośrednictwem tej strony internetowej.

Użytkownicy tej strony mogą dobrowolnie ujawnić Tripplay dane osobowe (takie jak imię i nazwisko, adres, numer telefonu lub adres e-mail) poprzez wypełnienie formularzy lub kwestionariuszy na stronie internetowej. Dane te mogą być automatycznie lub ręcznie przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U. 1997 Nr 133, poz. 883 ze zmianami – Ustawa GIODO) (w przypadku, kiedy dane są gromadzone i przetwarzane w Polsce), jak również zgodnie z dyrektywą nr. 95/46/WE z dnia 24 października 1995 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w zakresie przetwarzania danych osobowych i swobodnego przepływu tych danych (Dziennik Urzędowy 1995L281) lub zgodnie z jakąkolwiek lokalną ustawą (zwaną dalej „Ustawą o ochronie danych”) oraz od dnia 25 maja 2018 zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych [(UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016] (zwanym dalej „Rozporządzeniem UE”).

Dane to wszelkie informacje, których podanie Tripplay może być konieczne w sposób bezpośredni lub pośredni przez pliki cookies, podczas korzystania z naszej strony internetowej, po wcześniejszym zaakceptowaniu plików cookies, które umożliwiają nam identyfikację Użytkownika.

Kto jest odpowiedzialny za przetwarzanie Danych oraz jakie są cele ich przetwarzania?

Dane na tej stronie są gromadzone przez spółkę Tripplay Sp. z o.o. (z kapitałem zakładowym 5 000 zł, z siedzibą przy ul. Chmielnej 2 lok. 31 w Warszawie, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem KRS: 0000842643), wydawcą tej strony w jego charakterze przetwarzającego dane oraz zgodnie z Ustawą o ochronie danych oraz z Rozporządzeniem UE.

Dane będą wykorzystywane do następujących celów: przetwarzanie informacji niezbędnych do funkcjonowania usług Tripplay, wykonania umów z partnerami Tripplay, zapis do Newslettera, tworzenie statystyk, w celu potwierdzenia rezerwacji twoich usług u ich dostawcy, wymiany informacji między Tobą a Dostawcami usług turystycznych,

W razie jakichkolwiek problemów lub pytań do nas można się z nami skontaktować wysyłając wiadomość e-mail na adres: tripplay@tripplay.pl

W jaki sposób wykorzystujemy, gromadzimy i przechowujemy Dane Użytkownika?

Zgromadzone informacje są wykorzystywane wyłącznie w celu dostarczenia Użytkownikowi informacji i usług, których zażądał.

Użytkownik nie jest zobowiązany do udzielenia odpowiedzi na wszystkie lub część zadanych pytań.

Jeśli niektóre z informacji są obowiązkowe, zostaną one oznaczone gwiazdką. Jeśli Użytkownik nie wypełni tych obowiązkowych pól, nie będziemy w stanie przetworzyć jego żądania.

Dane zgromadzone przez Tripplay są przetwarzane, rejestrowane i przechowywane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi.

Przechowujemy Dane Użytkownika tylko w czasie potrzebnym, żeby świadczyć nasze usługi lub w ramach czasowych określonych przez prawo. Pod koniec tego okresu, Dane Użytkownika zostaną usunięte. Nie możemy usunąć Danych Użytkownika, jeśli jesteśmy prawnie zobowiązani, aby je przechowywać, na przykład, jeśli jest to wymagane przez przepisy rachunkowości lub jeżeli istnieje powód prawny, aby przechowywać Dane, na przykład trwający stosunek umowny.

Wykorzystywanie Danych Użytkownika w celach badań rynkowych

Zgodnie z obowiązującymi przepisami, bez zgody Użytkownika na otrzymywanie wiadomości w celach badań rynkowych i/lub na przekazywanie Danych Użytkownika, żadne badania rynkowe za pomocą telefonu, e-maila, SMS-a/MMS-a lub faksu, ani żadne przekazanie danym z użyciem tych kanałów, nie będzie mieć miejsca.

Jeśli Użytkownik wyrazi zgodę na otrzymywanie wiadomości w celach badań rynkowych zaznaczając pole akceptacji przewidziane w tym celu na tej stronie, może wycofać tę zgodę w każdym czasie, zgodnie z warunkami określonymi w akapicie „Procedury związane z korzystaniem z prawa do Danych Użytkownika”. Warto zauważyć, że każda z wiadomości dotycząca badań rynkowych, wysyłana poprzez jeden z wyżej wymienionych kanałów daje możliwość Użytkownikowi do zrezygnowania z otrzymywania tego typu wiadomości w przyszłości.

Bezpieczeństwo, poufność i przechowywanie: w jaki sposób Dane Użytkownika są chronione i przechowywane?

Głównym celem Tripplay jest zachowanie jakości i integralności Danych Użytkownika. Środki techniczne i organizacyjne oraz wdrożone zasady ochrony danych pozwalają nam chronić Dane Użytkownika. Osoby, które mają dostęp do Danych Użytkownika są zobligowane do zachowania poufności oraz szanowania prywatności Użytkownika. Nieustannie dostosowujemy nasze środki bezpieczeństwa, podążając za postępem i rozwojem technologii.

Przekazywanie danych osobowych w sposób opisany w niniejszym „Oświadczeniu o ochronie prywatności” może obejmować przekazywanie danych osobowych do krajów zamorskich, w których przepisy o ochronie danych nie są tak kompleksowe, jak w państwach członkowskich Unii Europejskiej. W przypadkach wymaganych przez prawo europejskie przekazujemy dane osobowe wyłącznie odbiorcom oferującym odpowiedni poziom ochrony danych.

Kim są odbiorcy Danych Użytkownika?

Zarejestrowane Dane są przeznaczone dla Tripplay.

Wypełniając formularze lub kwestionariusze, Użytkownik udziela zgody, zachowując prawo do wykonania prawa sprzeciwu na poniższych warunkach, na ujawnienie Danych oraz ich ewentualnych aktualizacji następującym odbiorcom: dostawcy usług hotelarskich i kwaterunkowych oraz lokalom gastronomicznym, dostawcom usług IT.

Tripplay nie będzie przekazywało Danych innym odbiorcom niż wskazani powyżej. Tripplay nie będzie sprzedawać Danych Użytkownika.

Dane Użytkownika nie zostaną ujawnione osobom trzecim lub innym podmiotom, chyba, że prawo stanowi inaczej.

Procedury związane z korzystaniem z prawa do Danych Użytkownika

Zgodnie z Ustawą o ochronie danych, Rozporządzeniem UE lub prawem krajowym mającym zastosowanie w przypadku jednostek zależnych TRIPPLAY, Użytkownik może zgłosić sprzeciw wobec przetwarzania jego danych osobowych, może mieć do nich dostęp, poprosić o ich sprostowanie lub ograniczyć przetwarzanie niektórych Danych.

Prośba o przeniesienie Danych Użytkownika może zostać złożona w dowolnym momencie.

Użytkownik może także w każdej chwili sprzeciwić się ujawnianiu swoich Danych osobom trzecim lub wykorzystywaniu Danych przez przetwarzającego Dane w celach marketingowych, zgodnie z warunkami określonymi powyżej.

Użytkownik ma prawo do określenia wytycznych dotyczących Danych Użytkownika w przypadku śmierci.

Prośba Użytkownika powinna zostać skierowana na adres e-mail: tripplay@tripplay.pl

Użytkownik ma prawo do złożenia skargi do UODO [Urzędu Ochrony Danych Osobowych].

Przekazywanie danych poza Unię Europejską?

Przekazywanie danych osobowych w sposób opisany w niniejszym „Oświadczeniu o ochronie prywatności” może obejmować przekazywanie danych osobowych do krajów zamorskich, w których przepisy o ochronie danych nie są tak kompleksowe, jak w państwach członkowskich Unii Europejskiej. W przypadkach wymaganych przez prawo europejskie przekazujemy dane osobowe wyłącznie odbiorcom oferującym odpowiedni poziom ochrony danych.

Podwykonawstwo

Podwykonawcy, w tym dostawcy hostingu to:

- Google Analytics
- Google AdSense
- Firebase
- Microsoft® Azure
- OVHcloud

Cookies

Niektóre informacje niezbędne do prawidłowego działania strony mogą być przechowywane na komputerze Użytkownika za pośrednictwem plików „cookies”. Odbywa się to w celu ulepszenia wykorzystania naszej strony i warunków dostępu do informacji publikowanych przez Tripplay, jak i również do usług świadczonych przez Tripplay, poprzez udzielenie zgody Tripplay na zatrzymanie niektórych informacji ujawnionych już poprzez formularze lub ogólnie na stronie.

Plik cookie nie jest programem wykonywalnym i nie może uszkodzić urządzenia Użytkownika. Dane zgromadzone za pomocą plików cookies są wykorzystywane wyłącznie na stronie internetowej Tripplay. Aby chronić Dane Użytkownika, może on zawsze skonfigurować swoją przeglądarkę tak, aby wyłączyć pliki cookies (praktyczne instrukcje jak wyłączyć pliki cookies są dostępne na stronie internetowej UODO <https://uodo.gov.pl/1>). Jednakże, wyłączenie plików cookies może spowodować spowolnienie strony lub utrudnić Użytkownikowi poruszanie się po niej, oraz, w niektórych przypadkach uniemożliwić dostęp do informacji na stronie internetowej.